

VB

Valentin Bouhour

Incident Manager / Lead RUN
Administrateur Systèmes & Réseaux

Profil hybride • Pilier technique • Très autonome

CONTACT

Oignies (62)
06 63 23 02 76
contact@vbhr.fr
vbhr.fr

RUN / INCIDENT / PROJET

Incident Manager | Lead RUN / MCO
Priorisation / SLA | Coordination transverse
Gestion de crise | Amélioration continue
Culture utilisateur

À l'aise sur des rôles "multi-poste" : stabiliser la prod, piloter des chantiers, et automatiser ce qui doit l'être.

INFRA / RÉSEAU / SÉCURITÉ

Windows / Windows Server
Linux (Debian/Ubuntu)
AD / DNS / DHCP / GPO | LAN / VLAN
VPN / NAT | pfSense | Fortinet | Cisco
Wi-Fi | Cloudflare

DEV / AUTOMATISATION

PHP 8+ | JavaScript | SQL / MariaDB
Python | Bash | PowerShell
API REST | Stripe | IA (GPT/Mistral)

OUTILS

GLPI | Jira | ITIL (culture)
Zabbix / Monitoring | Backup / PRA
Fail2Ban | Nginx | Docker (bases)
Trello / Project.libre

POSTURE

- Autonomie forte, fiable au quotidien
- Calmé et structuré en situation de crise
- Rigueur, sens du service, esprit d'équipe
- Force de proposition, orienté solutions
- Pédagogue (tech ↔ métiers/utilisateurs)

FORMATION

Technicien Micro-Informatique — ACTIF CNT (Valenciennes)
PCIE — ACTIF CNT

Permis B — Véhicule personnel

LANGUES

Français : natif
Anglais : technique / pro

Profil généraliste (Incident / RUN / Infra / Réseau / Projet / Automatisation)

Ce que je recherche :
Rôle hybride (Incident Manager, Lead RUN, Référent technique, Chef de projet IT / coordination).
Environnement où la fiabilité en production + la capacité à faire avancer les sujets comptent vraiment.

Administrateur systèmes & réseaux reconnu pour sa **polyvalence** et sa capacité à intervenir sur **tout le cycle** : support & exploitation, administration infra/réseau, pilotage de chantiers techniques, jusqu'au **développement web fullstack** et l'automatisation.

Positionnement : **profil hybride - pilier technique fiable** qui sécurise le RUN, coordonne, et améliore durablement (outillage, process, scripts, documentation).

Forces

Incident / RUN + vision infra + culture produit

Style

Autonome, concret, orienté résolution

Différenciant

Capable de coder et d'industrialiser le quotidien

⚡ Positionnement & valeur ajoutée

Lead RUN "terrain"

Stabilité

- Prise en charge d'incidents de bout en bout : analyse, coordination, résolution, communication.
- Priorisation, escalades, arbitrage technique, réduction du bruit (quick wins + durcissement).
- Vision "prod" : ce qui compte, c'est que ça tienne et que ça soit maintenable.

Profil hybride

Impact

- Lien naturel entre exploitation, infra/réseau/sécu, projets et besoins métiers.
- Automatisé et industrialisé (scripts, outils, dashboards, intégrations API).
- Culture produit / utilisateur (SaaS en production, support client, optimisation continue).

👉 Projets en production / Projets marquants

PhotoSharing.fr — Fondateur & Lead Tech

SaaS en production

Plateforme de partage photo en direct via QR code pour l'événementiel (diaporama live sur écran, gamification, modules). Exploitée en conditions réelles : utilisateurs, incidents, support, continuité de service, et améliorations régulières.

- Fullstack & produit** : conception plateforme (PHP/JS/SQL), UX/UI, logique métier, multi-instances.
- Infra & sécurité** : hébergement Linux, Nginx, DB MariaDB, durcissement, sauvegardes, anti-abus.
- Automatisation** : paiements/relances (Stripe), mails, alertes serveur, supervision & logs.
- IA** : modération d'images, assistants, automatisation métier et génération de contenus.
- SEO** : optimisation performance, contenus, indexation, visibilité organique.

Stack : Linux • Nginx • PHP 8+ • MariaDB • JS • Python • Stripe • Cloudflare • IA

Assistants IA & outillage RUN (projets perso)

R&D / automatisation

Conception d'outils IA et de workflows orientés "fiabilité prod" : ingestion de documents, génération de livrables, relances, exports, et garde-fous (dedup, logs, reprise).

- Automatisation via CRON, e-mails, scripts : réduction du temps passé sur les tâches répétitives.
 - Approche robuste : déduplication, traçabilité, alerting, gestion d'erreurs, amélioration continue.
 - Intégrations API (IA + services) : endpoints internes, templates, exports PDF/DOCX/XLSX.
- Approche : **RUN + automatisation + product mindset**

Projets infra / réseau (entreprise)

Entreprise

Chantiers d'infrastructure avec contraintes de production, d'exploitation et d'utilisateurs.

- Refonte LAN (baies, câblage) et intégration de bornes de recharge.
- Sécurité réseau : VPN, filtrage, accès cloud, durcissement.
- Migrations / déménagements IT et stabilisation post-bascule.

Outils web internes (entreprise)

Entreprise

Projets transverses : besoin métier → CDC → recette → mise en production → support.

- Interface web d'accueil pour un espace (Corporating).
- Projet e-commerce interne : cahier des charges, appel d'offres, recette, mise en ligne.

✖ Compétences clés

Incident / RUN / Coordination

Lead

- Gestion d'incidents & escalades, priorisation, coordination multi-interlocuteurs.
- MCO, interventions HNO, support N2/N3, maintien en condition opérationnelle.
- Amélioration continue : industrialiser, documenter, rendre robuste (process + automatisation).

▲ Gestion de crise

▣ Process & rigueur

▢ Transverse

Infra / Réseau / Sécurité

Ops

Systèmes : Windows / Windows Server, Linux (Debian/Ubuntu), AD.

Réseaux : VLAN, DHCP, DNS, VPN, NAT, WiFi, LAN/WAN.

Virtualisation : Hyper-V, Proxmox, VMware (bases), VirtualBox.

Sécurité : pfSense, firewalling, Fail2Ban, durcissement, Cloudflare.

Dev / Automatisation / API

Builder

- Langages : PHP, JavaScript, SQL (MySQL/MariaDB), Python, Bash, PowerShell.
- Web : Nginx, API REST, intégrations services (mail/SMS/paiement/IA).
- Automatisation : scripts, CRON, alerting, génération de documents, outil interne.

Gestion de projet / Delivery

Projet

Pilotage technique : cadrage, planning, coordination, recette, mise en production, support.

- Capacité à faire le lien entre contraintes techniques, sécurité, exploitation et besoins métiers.
- Documentation, transmission, et posture de référent technique.

📅 Expériences professionnelles

● Administre systèmes & réseaux (CDI)

Oct. 2024 → Aujourd'hui

Akkodis — Mission Norauto

Support / RUN / Projets infra

Support IT : incidents complexes, demandes, coordination.

Projets infrastructure : refonte LAN (baie, câblage) et intégration bornes de recharge.

Sécurité réseau : pfSense (VPN, filtrage) et accès cloud.

● Technicien systèmes & réseaux (CDI)

Juin 2022 → Oct. 2024

Experis France

MCO / projets / outillage

Déménagement IT (Move Factory) : préparation, bascule, stabilisation.

MCO : gestion de parc, support salles, production quotidienne.

Déploiement YSoft Cloud + passerelle Ubuntu, et interface web interne (Corporating).

● Technicien déploiement (CDI)

Fév. 2022 → Juin 2022

OVHcloud

Datacenter / process

Déploiement et maintenance d'équipements en datacenter (procédures strictes).

Mise en rack, interventions matérielles, inventaire et suivi.

● Technicien IT polyvalent (CDI)

Juin 2020 → Janv. 2022

Giphar

Déploiements terrain / projet interne

Déploiements nationaux : postes, WiFi, serveurs en officines.

Support terrain, suivi RMA / prestataires.

Projet web interne : cahier des charges, recette, mise en production.

● Technicien systèmes & réseaux (CDI)

Nov. 2014 → Juin 2020

TIBCO

Support grands comptes / déploiements / coordination

Support N1 → N2 (helpdesk, incidents, procédures) grands comptes (ex : Leroy Merlin, Giphar).

Déploiements massifs : postes, switches, bornes WiFi sur le territoire.

Coordination, planification, suivi technique, et livraison des projets IT.

En bref : pilier technique fiable, autonome, orienté production et résolution, capable d'assurer la continuité de service tout en menant des projets et en automatisant durablement.